



# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## TARIFS

Les prix figurant au présent tarif s'entendent toutes taxes comprises et sont libellés en euros. Le présent tarif est applicable à partir du 1er novembre 2007. Les prix sont mentionnés à titre indicatif et peuvent être modifiés à tout moment. Seuls les prix figurant sur le bon de commande dûment accepté sont fermes et définitifs. La Maison Naegel se réserve le droit de modifier les prix en cas de forte augmentation des matières premières ou pour toutes autres causes exceptionnelles.

## PRISE DE COMMANDE

Les commandes peuvent s'effectuer par téléphone, télécopie, mail, ou dans notre boutique (aux heures d'ouvertures). De façon à toujours mieux vous satisfaire, nous vous suggérons d'effectuer vos commandes au moins 48h à l'avance. Pour les commandes importantes, nous vous recommandons au moins 4 jours à l'avance.

## MODALITÉS DE PAIEMENT

Il est indispensable de régler en avance le montant de la commande, soit par le mode de règlement à votre convenance en boutique, soit par carte bancaire, par téléphone ou télécopie en indiquant votre numéro de carte et sa date d'expiration. Règlement par carte bancaire (Visa, Eurocard, Mastercard). Règlement par téléphone ou télécopie, il suffit d'indiquer votre numéro de carte, les 3 derniers chiffres derrière la carte, et sa date limite de validité.

## MODIFICATION & ANNULATION

### *Par le client*

Toute annulation à moins de 24h avant la date prévue de la réception de la commande entraîne la facturation totale (hors frais de livraison)

### *Par la Maison Naegel*

Toute annulation de la prestation commandée entraîne le remboursement des sommes versées par le client à l'exclusion de toutes autres indemnités.

## LIVRAISON

Les livraisons s'effectuent de 10h à 17h pour toutes commandes commandées 48h à l'avance. Les commandes sont livrées à l'adresse et heure convenues lors de la prise de commande. La commande sera remise au client contre signature du bon de livraison.

### *Tarif de livraison*

Secteur 1 la CUS 8,00 euros

Secteur 2 Hors CUS (Illkirch, Mundolsheim, Reischstett, Mittelhausbergen,...) 11,00 euros

## RÉCLAMATION

Le client devra s'assurer de la conformité de sa commande à la livraison/réception. Toute réclamation devra être mentionnée sur le bon de livraison pour être prise en compte. Toute contestation concernant la facturation ne pourra être prise en compte au delà d'un délai de 8 jours après la date de facturation.

## FORCE MAJEURE

La responsabilité de la Maison Naegel ne pourra être engagée si des perturbations de ses services de livraison sont consécutives à des cas de force majeure et notamment manifestations, grèves de transport, blocages, ou difficulté de circulation à caractère inhabituel.

## LITIGES

A défaut de règlement amiable, tous litiges seront de la seule compétence des tribunaux de Strasbourg, siège social de la Maison Naegel. Toute commande auprès de la Maison Naegel suppose l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente.

